

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady:

Tovar som zakúpil/zakúpila z predajne :

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko /kontakt / email: _____

Číslo reklamácie: _____

_____ pečiatka a podpis